

# ZERTIFIKAT

Basierend auf dem Bildungsschema „Assessed European Assessor Training“ der European Foundation for Quality Management (EFQM) und dem entsprechenden Zertifizierungsprogramm der DGQ wird



**Herrn Dr. Oliver Maierhofer**

geb. am 02.12.1963 in München

das Zertifikat

**DGQ-European Assessor®**

erteilt.

Er hat gegenüber der DGQ Personalzertifizierung unter anderem in der Prüfung

am 25.11.2009 in Karlsruhe

die Kompetenz nachgewiesen,

- das EFQM Modell strukturell und inhaltlich zu kennen und gezielt anwenden zu können
- die Aufgaben und Vorgehensweisen eines Assessors bei der Bewertung von Organisationen im Wettbewerb um Spitzenleistungen zu kennen
- in einem Assessorenteam einen wesentlichen Team-Beitrag beisteuern zu können – sowohl fachlich als auch zur Funktionsfähigkeit des Teams.
- ein ganzheitliches Bild der zu bewertenden Organisation aus den Gesprächen mit Mitarbeitern der Organisation gewinnen zu können
- die gewonnenen Informationen in präzise und schlüssige Formulierungen umsetzen zu können, die der bewerteten Organisation Anregungen zu Verbesserungen gibt.

Dieses Zertifikat unterliegt der Überwachung durch die DGQ.

DGQ-Zertifikat Nr. P/EAS//0903-7321

Gültig bis: 16.12.2012

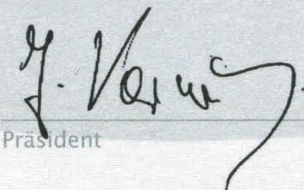
Frankfurt am Main, 17.12.2009

**Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.**

Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)

Full Member of the International Personnel Certification Association (IPC)

Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)

  
Präsident



  
Leiter Personalzertifizierung