



DGQ+

Deutsche Gesellschaft
für Qualität

ZERTIFIKAT

Basierend auf dem Bildungsschema „Assessed European Assessor Training“ der European Foundation for Quality Management (EFQM) und dem entsprechenden Zertifizierungsprogramm der DGQ wird



Herrn Dr. Thomas Grau

geb. am 17.05.1966 in Wiesbaden

das Zertifikat

DGQ-European Assessor®

erteilt.

Er hat gegenüber der DGQ Personalzertifizierung unter anderem in der Prüfung am 25.11.2009 in Karlsruhe

die Kompetenz nachgewiesen,

- das EFQM Modell strukturell und inhaltlich zu kennen und gezielt anwenden zu können
- die Aufgaben und Vorgehensweisen eines Assessors bei der Bewertung von Organisationen im Wettbewerb um Spitzenleistungen zu kennen
- in einem Assessorsteam einen wesentlichen Team-Beitrag beisteuern zu können – sowohl fachlich als auch zur Funktionsfähigkeit des Teams.
- ein ganzheitliches Bild der zu bewertenden Organisation aus den Gesprächen mit Mitarbeitern der Organisation gewinnen zu können
- die gewonnen Informationen in präzise und schlüssige Formulierungen umsetzen zu können, die der bewerteten Organisation Anregungen zu Verbesserungen gibt.

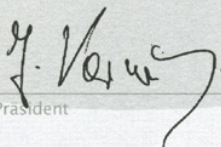
Dieses Zertifikat unterliegt der Überwachung durch die DGQ.

DGQ-Zertifikat Nr. P/EAS//0903-7324

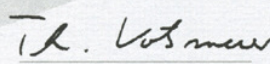
Gültig bis: 16.12.2012

Frankfurt am Main, 17.12.2009

Deutsche Gesellschaft für Qualität e. V.
Full Member of the European Organization for Quality (EOQ)
Full Member of the International Personnel Certification Association (IPC)
Associate Member of the European Foundation for Quality Management (EFQM)


Präsident




Leiter Personalzertifizierung